

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO TOM ORGANIZACJE ODZYSKU

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://sklep.bdo360.pl> (zwanego dalej „**Sklepem**”), składania zamówień na produkty i usługi cyfrowe, dostarczania zamówionych usług, uiszczania opłat oraz procedury reklamacyjnej.
2. Właścicielem i administratorem Sklepu jest TOM-DOLEKO-EKOLA Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Szczecinie, adres: Pomorska 112 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000177775, NIP: 9552081024, BDO: 000001922 (zwana dalej „**Sprzedawcą**”).
3. Sklep prowadzi sprzedaż o charakterze profesjonalnym. Odbiorcami Usług mogą być wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą.
4. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu, Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności. Rozpoczęcie korzystania ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją tych dokumentów.

§ 2. Definicje

1. **Kupujący/Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu w Sklepie bezpośrednio w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Konto** – indywidualny profil Kupującego w Sklepie, zabezpieczony loginem i hasłem, niezbędny do składania zamówień oraz korzystania z zakupionych Usług.
3. **Usługi/Produkty Cyfrowe** – dostępne w Sklepie treści cyfrowe oraz usługi online, w szczególności:
 - **Webinary** – nagrania szkoleń wideo (sesje wiosenne/jesienne lub nagrania dedykowane),
 - **Pliki PDF** – e-booki, instrukcje, opracowania,
 - **Dostęp do Treści** – płatne artykuły i analizy eksperckie,
 - **Vouchery** – cyfrowe bony towarowe/usługowe uprawniające do skorzystania z określonych pakietów usług Sprzedawcy lub partnerów.
4. **Okres Rozliczeniowy (Dostęp)** – czas, na jaki Kupujący wykupuje dostęp do danej Usługi (np. dzień lub wielokrotność dnia, miesiąc, kwartał, rok lub bezterminowo).

§ 3. Rejestracja i Warunki Korzystania ze Sklepu

1. Warunkiem koniecznym do dokonania zakupu w Sklepie jest **posiadanie aktywnego Konta** oraz **zalogowanie się** przed sfinalizowaniem zamówienia.
2. W celu dokonania rejestracji Kupujący zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny, podając m.in. nazwę firmy, adres siedziby oraz **ważny numer NIP**.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji numeru NIP w ogólnodostępnych rejestrach (CEIDG, REGON, VIES). W przypadku braku możliwości zweryfikowania statusu przedsiębiorcy lub podania błędnego numeru NIP, Sprzedawca ma prawo odmówić rejestracji Konta lub odmówić realizacji zamówienia.
4. Kupujący zobowiązany jest do zachowania danych dostępowych do Konta (login i hasło) w poufności i nieudostępniania ich osobom trzecim. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w ramach jego Konta.

§ 4. Procedura składania i realizacji zamówień

1. Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
2. W celu złożenia zamówienia Kupujący dokonuje wyboru Usługi, wskazuje pożądany Okres Rozliczeniowy (jeśli dotyczy danej usługi), dodaje wybrane pozycje do koszyka, a następnie przechodzi do procesu kasy.
3. Przed potwierdzeniem zamówienia Kupujący ma możliwość wpisania Kodu Rabatowego na zasadach określonych w § 7 Regulaminu.
4. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą dokonania przez Kupującego płatności online i potwierdzenia tego faktu przez operatora płatności.
5. **Dostęp do Usługi uruchamiany jest natychmiast po zaksięgowaniu płatności.** Kupujący uzyskuje dostęp do zakupionego Produktu Cyfrowego lub Usługi bezpośrednio na swoim Koncie (w zakładce dedykowanej zakupionym treściom) lub otrzymuje link/plik drogą mailową.
6. Ponieważ transakcja zawierana jest wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami, a przedmiotem świadczenia są treści cyfrowe oraz usługi uruchamiane natychmiast na życzenie Kupującego, **Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.** Kupujący akceptuje ten warunek z chwilą sfinalizowania zakupu.

§ 5. Okresy Rozliczeniowe i Ponowny Zakup

1. Usługi w Sklepie mogą być sprzedawane na określony czas dostępu (Okres Rozliczeniowy):

- Dzienny (24 godziny) lub wielokrotność,
 - Miesięczny (30 dni),
 - 3 miesięczny (90 dni),
 - Roczny (365 dni),
 - Bezterminowy.
2. Czas trwania dostępu liczony jest od momentu zaksięgowania płatności za zamówienie.
 3. Dostęp do danej Usługi wygasa automatycznie z upływem wykupionego Okresu Rozliczeniowego. Usługi **nie odnawiają się automatycznie w formie subskrypcji** (chyba że w opisie konkretnej usługi wyraźnie wskazano inaczej).
 4. Kupujący ma możliwość ponownego zakupu tej samej Usługi po wygaśnięciu bieżącego Okresu Rozliczeniowego (w celu przedłużenia dostępu o kolejny okres), o ile dana Usługa jest dostępna do zakupu w Sklepie.

§ 6. Ceny i Płatności

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są cenami netto (do których doliczany jest podatek VAT w obowiązującej stawce) lub cenami brutto – każdorazowo wyraźnie oznaczonymi przy opisie usługi. Walutą rozliczeniową jest PLN.
2. Jediną dopuszczalną formą płatności za Usługi w Sklepie są płatności elektroniczne online.
3. Obsługę płatności online realizuje zewnętrzny operator. Szczegółowe zasady i regulamin realizacji płatności elektronicznych określa dokument dostępny pod adresem: <https://pomoc.tomoo.pl/dokumenty/>
4. Faktura VAT zostanie wystawiona po zaksięgowaniu wpłaty i doręczona Kupującemu za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Wizualizacja faktury ustrukturyzowanej będzie dostępna na Koncie Klienta.

§ 7. Kody Rabatowe

1. Sprzedawca może organizować akcje promocyjne, w ramach których generowane będą Kody Rabatowe (kwotowe lub procentowe).
2. Kody Rabatowe obniżają cenę sprzedaży o ustaloną w kodzie rabatowym wartość kwotową lub procentową poprzez obniżenie wartości całego koszyka zakupowego (niezależnie od liczby i rodzaju znajdujących się w nim Usług), chyba że warunki konkretnej promocji stanowią inaczej.
3. Zasady rozliczania Kodów Rabatowych:

- 3.1. **Brak zwrotu nadwyżki:** Jeżeli wartość Kodu Rabatowego kwotowego przewyższa łączną wartość produktów w koszyku, cena koszyka zostaje obniżona do kwoty **0,00 zł** (słownie: zero złotych). Różnica pomiędzy wartością kodu a wartością koszyka w całości **przepada** – Kupujący nie może jej wykorzystać przy kolejnych zakupach, ani domagać się ekwiwalentu pieniężnego.
- 3.2. Kody rabatowe nie łączą się, chyba że regulamin danej akcji promocyjnej stanowi inaczej.
- 3.3. Kod rabatowy musi zostać wprowadzony i zatwierdzony w koszyku przed dokonaniem płatności. Po sfinalizowaniu zamówienia naliczenie rabatu dla danej transakcji nie jest możliwe.

§ 8. Warunki korzystania z poszczególnych rodzajów Usług

1. **Webinary:** Kupujący otrzymuje dostęp do odtwarzania nagrania webinaru za pośrednictwem Sklepu przez okres wskazany w zamówieniu. Pobieranie nagrań wideo na dyski lokalne Kupującego jest zabronione. Kopiowanie, dystrybucja i odsprzedaż nagrań wideo osobom trzecim jest zabroniona.
2. **Pliki PDF:** Kupujący otrzymuje prawo do pobrania pliku PDF i korzystania z niego wyłącznie na własny użytek w ramach prowadzonej działalności. Kopiowanie, dystrybucja i odsprzedaż plików osobom trzecim są zabronione.
3. **Teksty płatne:** Kupujący otrzymuje dostęp do odczytu artykułu/analizy na platformie Sklepu przez wybrany Okres Rozliczeniowy.
4. **Vouchery:** Zasady realizacji Voucherów określone są każdorazowo w regulaminie konkretnego Vouchera/Pakietu dostępnym pod adresem:

<https://bdo360.pl/dokumenty/regulaminy/Regulamin-voucherow-bdo360.pl-20260729.pdf>, oraz

w Polityce Prywatności: <https://bdo360.pl/dokumenty/regulaminy/Polityka-prywatnosci-bdo360.pl-20260729.pdf>.

Voucher posiada określony termin ważności, po upływie którego wygasa bez prawa do zwrotu kosztów.

§ 9. Odpowiedzialność i Reklamacje

1. Ponieważ sprzedaż odbywa się wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami **odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje całkowicie wyłączona.**
2. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby Usługi i Produkty Cyfrowe były wolne od błędów oraz by Sklep działał w sposób ciągły i bezawaryjny.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Sklepu, dostępu do Usług lub zakupionych materiałów należy zgłaszać drogą e-mailową na adres: kontakt@bdo360.pl.

4. Reklamacja powinna zawierać: dane Kupującego (NIP, nazwa firmy), numer zamówienia oraz szczegółowy opis problemu.
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania i poinformuje Kupującego o decyzji drogą mailową.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przerw w działaniu Sklepu spowodowanych siłą wyższą, awariami technicznymi leżącymi po stronie operatorów sieciowych, czy też działaniami serwisowymi. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego (z jakiegokolwiek tytułu) jest ograniczona do kwoty, którą Kupujący faktycznie zapłacił za daną Usługę, której dotyczy spór.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na tle realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla **siedziby Sprzedawcy**.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Sklepie i ma zastosowanie do zamówień złożonych po tym dniu.