

Regulamin płatności elektronicznych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności elektronicznych za usługi oferowane przez TOM-DOLEKO-EKOLA Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą: ul. Pomorska 112, 70-812 Szczecin, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000177775, o kapitale zakładowym: 2.500.000,00 zł, NIP: 9552081024, BDO: 000001922, zwaną dalej „Organizacją”.
2. Regulamin sporządzono w oparciu o przepisy:
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.),
 - ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 nr 199 poz. 1175 z późn. zm.),
 - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. (PSD2).
3. Dokonanie płatności elektronicznej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2 Definicje

1. **Użytkownik** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca płatności elektronicznej na rzecz Organizacji.
2. **Operator płatności** – instytucja płatnicza świadcząca usługi płatnicze, z którą Organizacja zawarł stosowną umowę (m.in. PayNow, Przelewy24).
3. **Płatność elektroniczna** – płatność bezgotówkowa dokonywana za pośrednictwem Operatora płatności, obejmująca m.in. przelewy online, płatności kartami płatniczymi takimi jak: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro, płatności mobilne (BLIK, Apple Pay, Google Pay) oraz portfele elektroniczne.

§ 3 Zasady dokonywania płatności

1. Płatności elektroniczne realizowane są wyłącznie za pośrednictwem Operatorów płatności współpracujących z Organizacją. Obsługa płatności elektronicznych realizowanych za pośrednictwem Operatorów dokonywana jest przez mElements S.A.
2. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Organizację potwierdzenia pozytywnej autoryzacji od Operatora płatności.
3. W przypadku braku autoryzacji płatności zamówienie może zostać anulowane.
4. Wszystkie transakcje realizowane są w walucie polskiej (PLN), chyba że oferta stanowi inaczej.

§ 4 Bezpieczeństwo transakcji

1. Operatorzy płatności stosują odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, zgodnie z wymogami prawa oraz standardami branżowymi (m.in. szyfrowanie SSL, 3D Secure, PSD2 – silne uwierzytelnianie klienta).
2. Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych ani innych poufnych danych dotyczących płatności Użytkowników.

3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności swoich danych uwierzytelniających, a Organizacja nie ponosi odpowiedzialności za skutki ich ujawnienia osobom trzecim.

§ 5 Zwroty i reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej procesu płatności na adres e-mail: pomoc@tomoo.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Organizacji.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane identyfikujące transakcję, opis problemu oraz dane kontaktowe Użytkownika.
3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Zwrot środków w przypadku anulowania transakcji, odstąpienia od umowy lub uznanej reklamacji dokonywany jest na ten sam rachunek, z którego dokonano płatności, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na inną formę zwrotu.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Organizacja nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji płatności wynikający z przyczyn niezależnych, w szczególności:
 - o awarii systemów bankowych,
 - o przerw technicznych po stronie Operatora płatności,
 - o błędnego wprowadzenia danych przez Użytkownika,
 - o działania siły wyższej.
2. Organizacja nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania przez Użytkownika z systemu płatności elektronicznych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Organizacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad funkcjonowania systemów płatności elektronicznych.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Organizację, nie krótszym niż 7 dni od ich opublikowania na stronie internetowej <https://sklep.bdo360.pl>.
3. Do umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się przepisy obowiązujące w chwili ich zawarcia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy wymienione w § 1 ust. 2.